

PRACA GRATKA

POLSKA Naszą gazetę przygotowujemy we współpracy z THE POLISH TIMES

GKOS
WIELKOPOLSKI



Wolontariusze przeszkoleni zostali między innymi z zakresu udzielania pierwszej pomocy

FOT. ANDRZEJ SZOZDA

Wolontariusze szkolili się przez internet

E-learning Internetowe szkolenia pozwoliły sprawnie przygotować młodych ludzi do pracy

Katarzyna Sklepik

E-learning wkracza w świat wolontariatu. Poznańska firma Learn Up zajmująca się szkoleniami e-learningowymi, przeprowadziła kursy dla wolontariuszy. Projekt objął szkolenie ponad 500 wolontariuszy obsługujących Konferencję Narodów Zjednoczonych w sprawie zmian klimatu, która odbywała się w Poznaniu.

– Dla Learn Up obsługa Konferencji Narodów Zjednoczonych COP 14 jest bardzo dużym

wyzwaniem. Przeszkoliliśmy wolontariuszy, którzy pomagali w bieżącej obsłudze konferencji, w której wzięło udział prawie 10 tysięcy uczestników z całego świata – mówi Tomasz Hoffmann z Learn Up, ekspert programu Talent Club. – Jesteśmy przekonani, że w przyszłości większość szkoleń, również tych dla wolontariuszy, będzie odbywać się z wykorzystaniem nowych technologii internetowych.

Jest to formuła najbardziej atrakcyjna i naturalna dla ludzi

młodych, którzy wolontariatem zajmują się najczęściej. Szkolenia e-learningowe powszechnie stosowane są dziś w biznesie.

– Platforma e-learningowa udostępniona została przez nas również na stronie www.talentclub.pl. Dzięki dostępnym tam kursom menedżerowie mogą sprawdzać swoją wiedzę i podnosić kwalifikacje zawodowe – mówi Tomasz Hoffmann.

Oferta szkoleń dla wolontariuszy jest szeroka.

Kursy e-learningowe obejmują nie tylko niezbędne dla wolontariuszy informacje o samej konferencji, organizacji ruchu czy pierwszej pomocy.

Przygotowane zostały również dwa kursy w języku angielskim. W pierwszym znajdują się informacje dotyczące atrakcji turystycznych Poznania i okolic, drugi dotyczy programu kulturalnego, czyli programów koncertów, repertuaru spektakli oraz sztuk.

– Każdy z zarejestrowanych wolontariuszy otrzymuje login

oraz hasło, niezbędne, by móc zalogować się na platformie. Przejście kursu zajmuje średnio około 10–15 minut – wyjaśnia Tomasz Hoffmann.

Nieco mniej czasu należy przeznaczyć na rozwiązanie testu sprawdzającego wiedzę wolontariusza.

– Składa się on z dziesięciu pytań jednokrotnego i wielokrotnego wyboru – dodaje Tomasz Hoffmann.

Wszystkie kursy wykonywane są przez wolontariuszy dobrowolnie.

Na stronie zalogowały się 344 osoby z prawie 500 obsługujących konferencję.

Średni wskaźnik zaliczeń wynosi 90 procent. Najlepsze wyniki wolontariusze uzyskują z kursu pierwszej pomocy.

Organizatorzy kursów e-learningowych są zadowoleni z dotychczasowych efektów. Po zakończeniu szkoleń przeprowadzona zostanie dokładna analiza wyników kursów, ich skuteczności oraz satysfakcji wśród wolontariuszy.